Protocole de panne de chauffage sur chaudière gaz

1) Etape 1 : Eléments à vérifier avant dépannage :

A. Vérifier la bonne pression d'eau de votre installation de chauffage (celle-ci doit être comprise entre 0,9 et 2 bar), effectuer un remplissage en fonction.

B. Vérifier la présence de gaz (voir gazinière ou détendeur au niveau du compteur gaz en rue)

C. En cas de travaux sur la ligne électrique qui alimente votre chaudière, s'assurer que la polarité de l'alimentation électrique de la chaudière soit respectée et que celle-ci est en tension.

D. Vérifier vos réglages personnels tels que : mode été, programmation horaire, arrêt production chauffage, eaux chaudes sanitaire, etc..

E. Appuyer sur le bouton « RESET » (si existant, voir notice)

F. Débrancher électriquement la chaudière pendant 5 min et la rallumer

Bon à savoir : 90% des pannes de chauffage sont liées aux points cités ci-dessus.

Vous avez effectué l'ensemble des vérifications cité dans l'étape 1, et votre problème persiste :

2) Etape 2 : éléments à nous transmettre (par mail)

A. Réaliser une photo de l'écran de la chaudière et de l'écran du thermostat (si vous en possédez)

B. Envoyer ces éléments à l'adresse mail : **secretariat@abys-entreprise.com** avec explication simple de la situation, **à réception nous vous proposerons un RDV d'intervention**.